

2: Nivo aplikacije 1

Nivo aplikacije

- ❑ Principi protokola nivoa aplikacije
- ❑ Web i HTTP
- ❑ FTP
- ❑ SMTP, POP3, IMAP
- ❑ DNS

2: Nivo aplikacije 2

Primjeri mrežnih aplikacija

- E-mail
- Web
- "Instant messaging"
- "Remote login"
- "P2P file sharing"
- "Multi-user" mrežne igre
- "Streaming stored" video klipovi (Netflix, Hulu, YouTube,...)
- Internet telefon
- "Real-time" video konferencija
- "Grid computing"
- Društvene mreže
- Cloud computing
- Fog computing

2: Nivo aplikacije 3

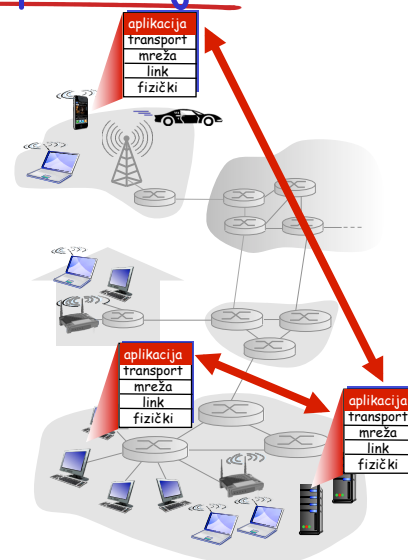
Kreiranje mrežne aplikacije

Napisati programe koji

- se izvršavaju na različitim krajnjim sistemima i
- komuniciraju preko mreže.
- npr., Web: Web server software komunicira preko browser software

Ne piše se softver za uređaje na kičmi mreže

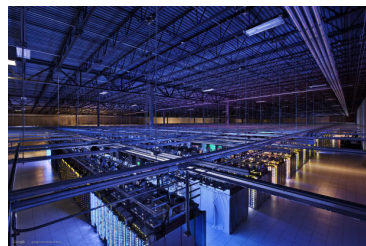
- mrežni uređaji na kičmi uglavnom ne funkcionišu na nivou aplikacije
- ovakav dizajn dozvoljava brzi razvoj aplikacija



2: Nivo aplikacije 4

Google Data Centri

- ❑ Procijenjena cijena jednog data centra: stotine miliona \$
- ❑ Google je svake godine potroši nekoliko milijardi \$ u nove data centre
- ❑ Svaki data centar troši stotine MW električne energije



2: Nivo aplikacije 5

Google Data Centri

Americas

Berkeley County, South Carolina
Council Bluffs, Iowa
Douglas County, Georgia
Jackson County, Alabama
Lenoir, North Carolina
Mayes County, Oklahoma
Montgomery County, Tennessee
Quilicura, Chile
The Dalles, Oregon

Asia

Changhua County, Taiwan
Singapore

Europe

Dublin, Ireland
Eemshaven, Netherlands
Hamina, Finland
St Ghislain, Belgium



<http://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>

2: Nivo aplikacije 6

Komuniciranje procesa

Proces: program koji se izvršava na hostu.

- U samom hostu, dva procesa komuniciraju na bazi **inter-procesne komunikacije** (definisane u OS).
- Procesi na različitim hostovima komuniciraju razmjnom **poruka**

Klijent proces: proces koji inicijalizuje komunikaciju

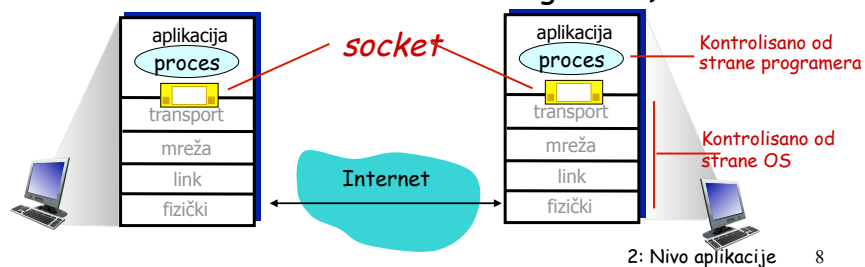
Server proces: proces koji čeka da bude kontaktiran

- Napomena: aplikacije sa P2P arhitekturom imaju i klijent i server procese

2: Nivo aplikacije 7

Soketi

- Proces šalje/prima poruke preko svog "socket"-a
- "socket" je analogan vratima
 - Proces šalje poruke preko socketa
 - proces koji šalje se oslanja na transportnu infrastrukturu na drugoj strani vrata koja prenosi poruku do "socket" prijemnog procesa
- API: (1) izbor transportnog protokola; (2) mogućnost specificiranja nekoliko parametara (maksimalna veličina bafera i maksimalna veličina segmenta)



2: Nivo aplikacije 8

Adresiranje

- ❑ Za proces koji prima poruke, mora postojati identifikator
 - ❑ Svaki host ima jedinstvenu 32-bitnu IP adresu
 - ❑ Komanda ipconfig...
 - ❑ **P:** Da li je IP adresa hosta na kojem se proces izvršava dovoljna za identifikaciju procesa?
 - ❑ Identifikator uključuje i IP adresu i **broj porta** vezan za proces na hostu.
 - ❑ Primjer brojeva porta:
 - HTTP server: 80
 - Mail server: 25
 - ❑ **VIŠE KASNIJE**
- O:** Ne, mnogi procesi se mogu izvršavati na istom hostu

2: Nivo aplikacije 9

Protokol nivoa aplikacije definiše

- ❑ Tipove poruka koje se razmjenjuju, npr., zahtjevi & poruke odgovora
- ❑ Tipove sintaksi poruka: koja su polja & kako su odvojena
- ❑ Semantika polja, npr., značenje informacija u poljima
- ❑ Pravila vezana kada i kako se šalju poruku i kako se odgovara na njih
- Javni (public) protokoli:**
 - ❑ Definisani u RFC-ovima
 - ❑ Dozvoljavaju interoperabilnost
 - ❑ npr, HTTP, SMTP
- Privatni (proprietary) protokoli:**
 - ❑ npr, Skype,...

2: Nivo aplikacije 10

Koji transportni servisi su potrebni aplikacijama?

Gubici podataka

- Neke aplikacije (audio) mogu tolerisati određeni nivo gubitaka
- Druge aplikacije (file transfer, telnet) zahtijevaju 100% pouzdani transfer podataka

Vrijeme

- Neke aplikacije (Internet telefonija, interaktivne igre) zahtijevaju malo kašnjenje

Brzina prenosa

- Neke aplikacije (multimedija) zahtijevaju preciziranje minimalne dostupne brzine prenosa
- Druge aplikacije ("elastične aplikacije") koriste onoliko opsega koliko mogu dobiti

Zaštita

- Enkripcija, integritet podataka, ...

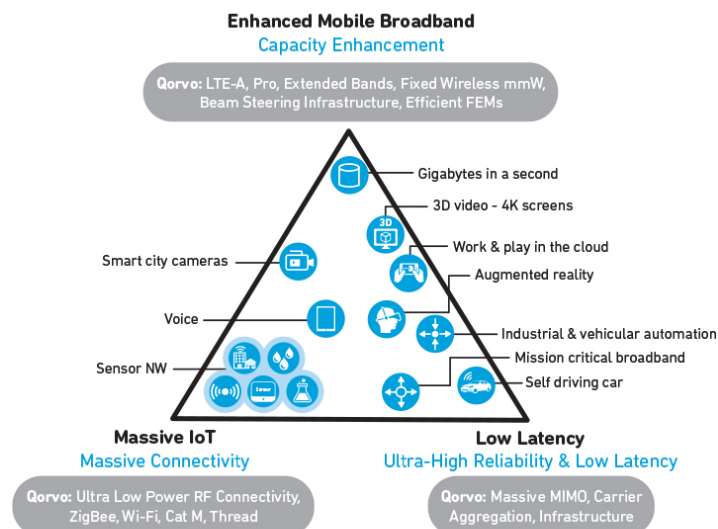
2: Nivo aplikacije 11

Transportni servisni zahtjevi zajednički za sve aplikacije

Aplikacija	Gubici	Brzina prenosa	Vrem. osjet.
file transfer	bez	elastičan	ne
e-mail	bez	elastičan	ne
Web dokumenti	bez	elastičan	ne
real-time audio/video	tolerantne	audio: 5kb/s-1Mb/s video: 10kb/s-5Mb/s	da, 100-tinak ms
stored audio/video	tolerantne	Isti kao gore	da, nekoliko s
Interaktivne igre	tolerantne	nekoliko kb/s i više	da, 100-tinak ms
instant messaging	bez	elastičan	da i ne

2: Nivo aplikacije 12

"5G trougao"



(Source: Qorvo, Inc., from ITU-R IMT 2020 requirements)

2: Nivo aplikacije 13

Servisi transportnih protokola Interneta

TCP servisi:

- **konektivnost:** uspostavljanje komunikacije se zahtijeva između klijentskih i serverskih procesa
- **pouzdan transport** između procesa slanja i prijema
- **kontrola protoka:** pošiljalac ne smije da "zaguši" prijemnik
- **kontrola zagušenja:** usporava pošiljaoca kada je mreža zagušena
- **Ne obezbjeđuje:** tajming, garantovanje minimalnog opsega, zaštitu

UDP servisi:

- Nepouzdan prenos podataka između procesa slanja i prijema
- Ne obezbjeđuje: uspostavljanje veze, pozuđanost, kontrolu protoka, kontrolu zagušenju, tajming, garantovani opseg, zaštitu

P: Zašto oba? Zašto UDP?

2: Nivo aplikacije 14

Internet aplikacije: aplikacija, transportni protokoli

Aplikacija	Protokoli nivoa aplikacije	Transportni protokol
e-mail	SMTP [RFC 2821]	TCP
udaljeni terminal	Telnet [RFC 854]	TCP
Web	HTTP [RFC 2616]	TCP
file transfer	FTP [RFC 959]	TCP
streaming multimedia	HTTP (e.g., YouTube), RTP [RFC 1889]	TCP ili UDP
Internet telefonija	SIP, RTP, proprietary (e.g., Skype)	TCP ili UDP

2: Nivo aplikacije 15

Zaštita i TCP

TCP & UDP

- Nema kriptovanja
- Tekstualne lozinke se prenose preko Interneta

SSL

- Omogućava enkripciju TCP konekcije
- Integritet podataka
- Autorizacija od kraja do kraja

SSL je na nivou aplikacije

- Aplikacije koriste SSL biblioteke, koje “komuniciraju” sa TCP

SSL socket API

- Tekstualna lozinka se šalje kriptovana preko Interneta

2: Nivo aplikacije 16

Web i HTTP

Termini

- **Web stranica** se sastoji od **objekata**
- Objekt može biti HTML fajl, JPEG slika, Java "applet", audio fajl,...
- Web stranica se sastoji od **osnovnog HTML-fajla** koji sadrži više referenci objekata
- Svaki objekt se adresira sa **URL (Uniform Resource Locators)**
- Primjer URL:

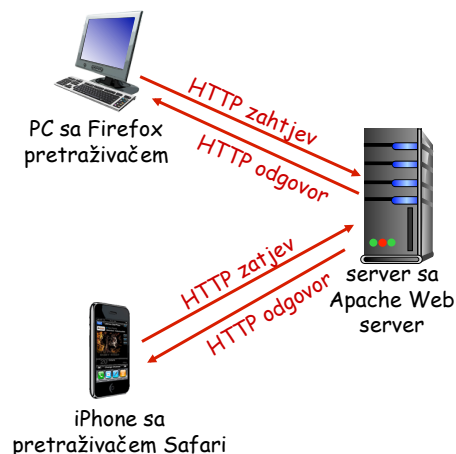
http://www.cftmn.ac.me/index.html
ime hosta ime puta

2: Nivo aplikacije 17

Pregled HTTP-a

HTTP: hypertext transfer protokol

- Web-ov protokol nivoa aplikacije
- klijent/server model
 - **klijent**: "browser" koji zahtijeva, prima, prikazuje Web objekte
 - **server**: Web server šalje objekte kao odgovor na zahtjeve



2: Nivo aplikacije 18

Pregled HTTP-a (nastavak)

Koristi TCP:

- klijent inicijalizuje TCP vezu (kreira socket) prema serveru, port 80
- server prihvata TCP vezu od klijenta
- HTTP poruke zahtjeva i poruke odgovora (poruke protokola nivoa aplikacije) se razmjenjuju između "browser"-a (HTTP klijent) i Web servera (HTTP server)
- TCP veza se zatvara

HTTP je "stateless"

- server ne čuva informacije o prethodnim korisnikovim zahtjevima (ne raspoznaje korisnike)

Pored toga

Protokoli koji nadziru "stanje" su kompleksni!

- Ranije stanje mora biti nadzirano
- ako server/klijent "padne", njihovi uvidi u "stanje" mogu biti inkonzistentni, moraju biti ponovo razmotreni

2: Nivo aplikacije 19

HTTP konekcije

Neperzistentni (neistrajan) HTTP

- Najviše jedan objekat je poslat preko TCP konekcije.
- Povlačenje više objekata podrazumijeva otvaranje više konekcija

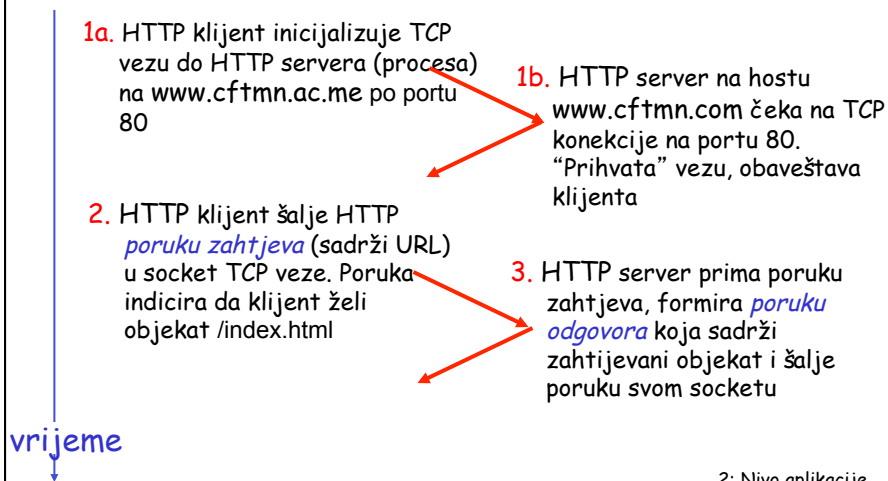
Perzistentni HTTP

- Više objekata može biti poslato preko jedne TCP veze između klijenta i servera.

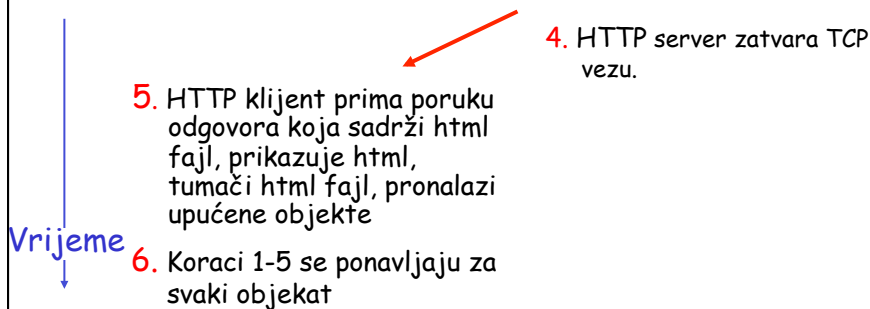
2: Nivo aplikacije 20

Neperzistentni HTTP

Pretpostavimo da korisnik unese sledeći URL
`http://www.cftmn.ac.me/index.html`



Neperzistentni HTTP(nastavak)



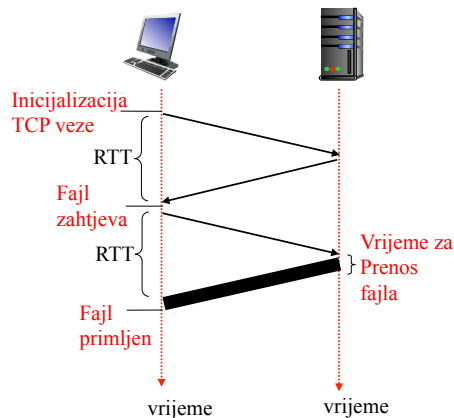
Modelovanje vremena odgovora

Definicija RTT (Round Trip Time): vrijeme prenosa malog paketa od klijenta do servera i nazad.

Vrijeme odgovora:

- jedan RTT za inicijalizaciju TCP veze
- jedan RTT za HTTP zahtjev i vraćanje prvih nekoliko bajtova HTTP odgovora
- Vrijeme prenosa fajla

ukupno = 2RTT+vrijeme prenosa fajla



2: Nivo aplikacije 23

Persistentni HTTP

Problemi neperzistentnog HTTP-a:

- zahtijeva 2 RTT po objektu
- OS mora raditi i dodijeliti resurse hosta za svaku TCP vezu
- Problem je što browser-i često otvaraju paralelne TCP veze za povlačenje zahtijevanih objekata

Perzistentni HTTP

- server zadržava vezu otvorenu poslije slanja odgovora
- sekvencijalne HTTP poruke između istog klijenta/servera se šalju istom vezom
- Zatvara konekciju poslije određenog vremena neaktivnosti

Perzistentni bez "pipelining":

- Klijent šalje novi zahtjev samo kada je prethodni odgovor primljen
- jedan RTT za svaki upućeni objekat
- Kada nema zahtjeva TCP konekcija je slobodna

Perzistentni sa "pipelining":

- klijent šalje zahtjeve odmah po dobijanju referenci objekata
- Veličine svega po jedan RTT za svaki referencirani objekat

2: Nivo aplikacije 24

HTTP poruka zahtjeva

- Dva tipa HTTP poruka: *zahtjev, odgovor*
- HTTP poruka zahtjeva:
 - ASCII (format čitljiv čovjeku)

Linija zahtjeva
(GET, POST,
HEAD komande)

Linije
zaglavlja

carriage return,
line feed na
početku linije
označavaju kraj zaglavlja

```
GET /index.html HTTP/1.1\r\n
Host: www.cftmn.ac.me\r\n
User-Agent: Firefox/3.6.10\r\n
Accept: text/html,application/xhtml+xml\r\n
Accept-Language: en-us,en;q=0.5\r\n
Accept-Encoding: gzip,deflate\r\n
Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7\r\n
Keep-Alive: 115\r\n
Connection: keep-alive\r\n
\r\n
```

carriage return karakter
line-feed karakter

2: Nivo aplikacije 25

Tipovi

HTTP/1.0

- GET
- POST
- HEAD
 - Pita servera da pusti traženi sadržaj (otklanjanje grešaka)

HTTP/1.1

- GET, POST, HEAD
- PUT
 - Uploaduje fajl na mjesto u Web serveru definisano u URL polju
- DELETE
 - Briše fajl definisan u URL polju

2: Nivo aplikacije 26

HTTP poruka odgovora

statusna linija (protokol statusni kod statusna fraza)

Linije
zaglavlja

```
HTTP/1.1 200 OK\r\n
Date: Sun, 06 Mar 2016 10:52:45 GMT\r\n
Server: Apache/2.2.0 (CentOS)\r\n
Last-Modified: Sun, 18 Feb 2018 10:12:14 GMT\r\n
ETag: "2c5799-1da5-506b53b26510d"\r\n
Accept-Ranges: bytes\r\n
Content-Length: 2455\r\n
Keep-Alive: timeout=15, max=100\r\n
Connection: Keep-Alive\r\n
Content-Type: text/html; charset=WINDOWS-1250\r\n
\r\n
data data data data data ...
```

podaci, npr.,
zahtijevani
HTML fajl

2: Nivo aplikacije 27

HTTP kodovi statusnog odgovora

U prvoj liniji u server->klijent poruci odgovora.

Nekoliko primjera kodova statusa i odgovarajućih poruka:

200 OK

- Zahtjev uspješan, zahtijevani objekat se nalazi u poruci

301 Moved Permanently

- Zahtijevani objekat preseljen, nova lokacija specificirana u poruci (Lokacija:)

400 Bad Request

- Server ne razumije poruku zahtijeva

404 Not Found

- Zahtijevani dokument nije pronađen na ovom serveru

505 HTTP Version Not Supported

<https://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec10.html>

2: Nivo aplikacije 28

Cookies: vode računa o "stanju" (RFC 6265)

Mnogi Web sajtovi koriste cookies

Četiri komponente:

- 1) Linija zaglavlja Set-cookie u HTTP poruci odgovora
- 2) Linija zaglavlja Cookie u HTTP poruci zahtjeva
- 3) Cookie fajl se čuva na korisnikovom hostu i održava se od strane korisnikovog browser-a
- 4) Baza podataka na Web sajtu

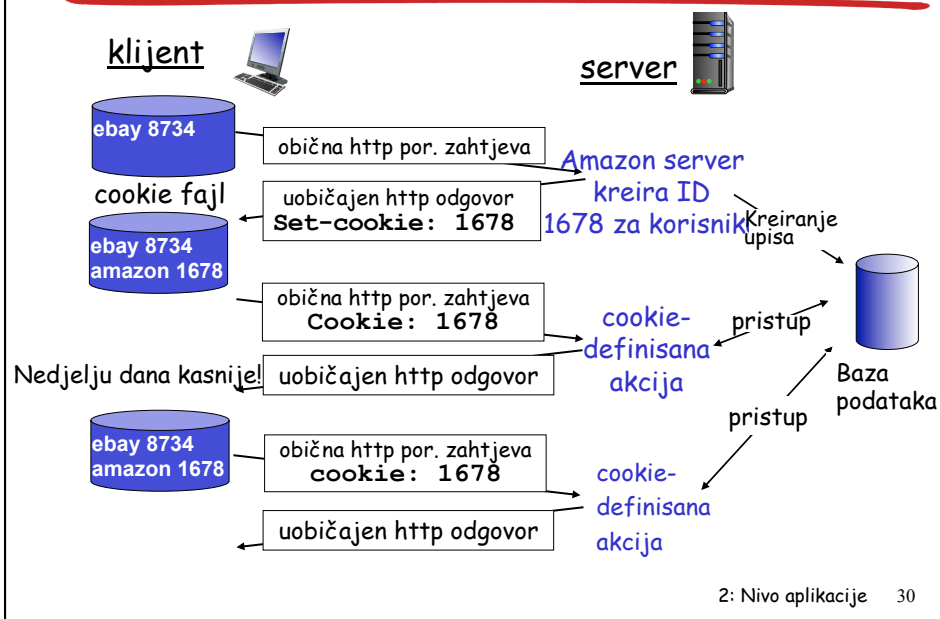
Primjer:

- Neko pristupa Internetu uvijek preko istog PC-a
- Posjećuje specifične e-commerce sajtove po prvi put
- Kada inicijalni HTTP zahtjevi dođu na sajt, sajt kreira jedinstveni ID i kreira odgovarajuću informaciju u bazi podataka za ID

<https://tools.ietf.org/html/rfc6265>

2: Nivo aplikacije 29

Cookies: vode računa o "stanju" (nastavak)



Cookies: vode računa o “stanju”(nastavak)

Šta cookies donose:

- ❑ autorizaciju
- ❑ “shopping cards”
- ❑ preporuke
- ❑ stanje korisnikove sesije (Web e-mail)

Pored toga

Cookies i privatnost:

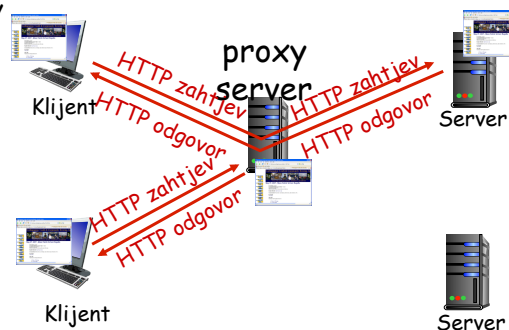
- ❑ Cookies dozvoljavaju sajtu da dosta nauči o korisniku
- ❑ Mogu se dostaviti imena i kontakt podaci
- ❑ Pretraživači koriste cookies da nauče više o korisnicima
- ❑ Kompanije dobijaju dodatne informacije preko weba

2: Nivo aplikacije 31

Web “caches” (proxy server)

Cilj: zadovoljenje klijentovog zahtjeva bez uključivanja originalnog servera

- ❑ Korisnik setuje browser: Web pristup preko proxy servera
- ❑ browser šalje sve HTTP zahtjeve proxy serveru
 - objekat u proxy-u: proxy šalje objekat
 - ili proxy zahtijeva objekat od željenog servera, tada vraća objekat klijentu



<https://tools.ietf.org/html/rfc7234>

2: Nivo aplikacije 32

Više o proxy serveru

- Proxy server radi i kao klijent i kao server
 - Tipično proxy instalira ISP (univerzitet, kompanija, rezidencijalni ISP)
- Zašto proxy server?**
- Smanjuje vrijeme odziva na zahtjev.
 - Smanjuje saobraćaj na linku institucije prema Internetu.
 - Internet sa proxy serverom omogućava "slabim" provajderima sadržaja efikasniju predaju sadržaja

2: Nivo aplikacije 33

Primjer:

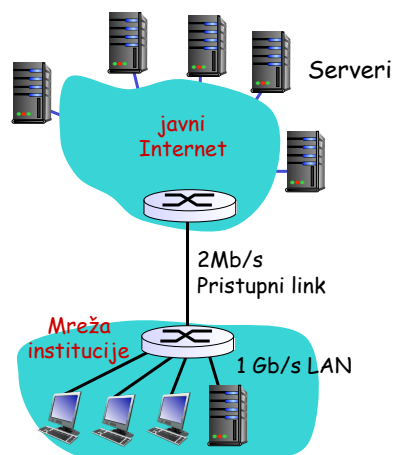
Pretpostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000 bita
- ❖ Srednji broj zahtjeva prema željenim serverima: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina : 1.9Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina na pristupnom linku: 2Mb/s

Posledice:

- ❖ Iskorišćenje LAN-a: 0.19%
- ❖ Iskorišćenje pristupnog linka **≈ 95%**
- ❖ Ukupno kašnjenje= kašnjenje na Internetu+ kašnjenje u pristupu+ LAN kašnjenje
= 2s + minuti + μ s

problem!



2: Nivo aplikacije 34

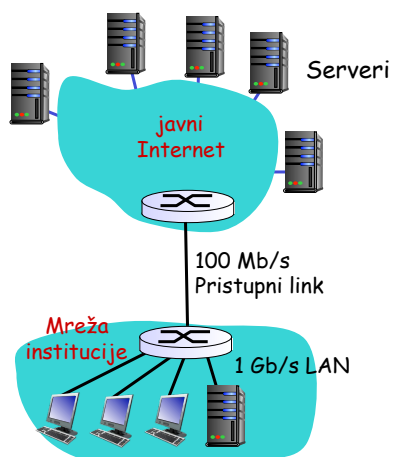
Primjer: brži pristupni link

pretpostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000 bit
- ❖ Srednji broj zahtjeva: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina: 1.9Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina pristupnog linka: 100Mb/s

posledice:

- ❖ Iskorišćenje LAN-a: 0.19%
- ❖ Iskorišćenje linka= 1.9%
- ❖ Ukupno kašnjenje= Internet kašnjenje + pristupno kašnjenje+ LAN kašnjenje
= 2s + ms + μ s



Troškovi: povećanje brzine pristupa je skupo!

2: Nivo aplikacije 35

Primjer: Lokalni proxy

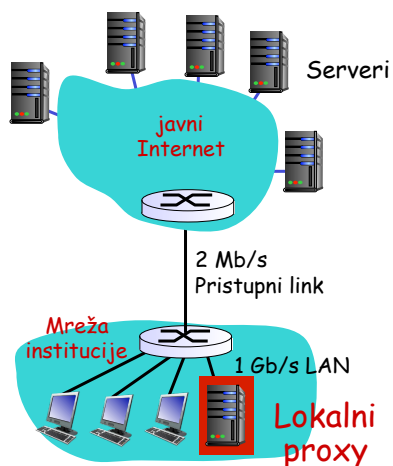
pretpostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000 bita
- ❖ Srednja brzina zahtjeva: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina: 1.9Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina pristupa: 2Mb/s

posledice:

- ❖ LAN utilization: 0.19%
- ❖ Iskorišćenje pristupnog linka= ?
- ❖ Ukupno kašnjenje= ?

Kako izračunati iskorišćenje i kašnjenje?



Troškovi: proxy nije skup!

Nivo aplikacije 36

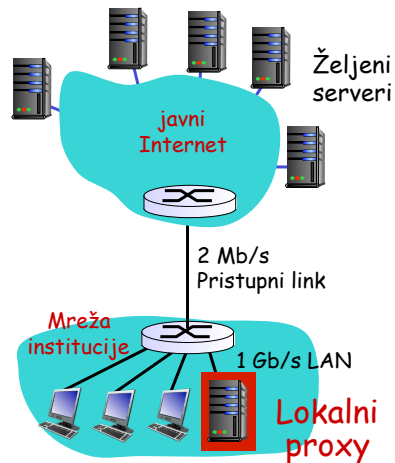
Primjer: Lokalni proxy

Izračunavanje iskorišćenja i kašnjenja:

- Pretpostavimo da je vjerovatnoća pogađanja 0.4
 - 40% zahtjeva se posluži na proxy serveru, 60% zahtjeva na željenom serveru

Iskorišćenje pristupnog linka:

- 60% zahtjeva koristi pristupni link
- ❖ Brzina prenosa preko pristupnog linka = $0.6 * 1.9 \text{ Mb/s} = 1.14 \text{ Mb/s}$
 - iskorišćenje = $1.14 / 2 = .57$
- ❖ Ukupno kašnjenje
 - = $0.6 * (\text{kašnjenje od željenih servera}) + 0.4 * (\text{kašnjenje do proxy servera})$
 - = $0.6 (2.0) + 0.4 (\sim \text{ms})$
 - = $\sim 1.2 \text{ s}$
 - Manje nego pristupni link od 100Mb/s

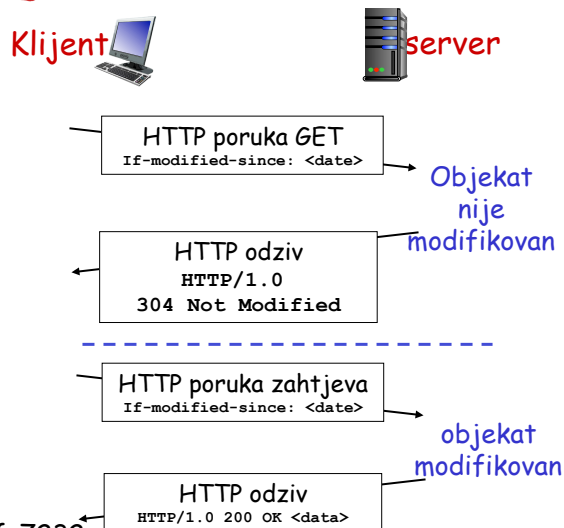


2: Nivo aplikacije 37

Conditional GET

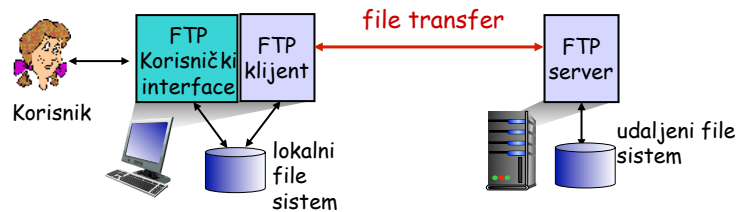
- **Cilj:** ne slati objekat ako cache ima up-to-date sačuvanu verziju
- **cache:** specificira datum čuvanja kopije u HTTP zaglavlju
`If-modified-since: <date>`
- **server:** odgovor ne sadrži objekat ako je sačuvana kopija up-to-date:
`HTTP/1.0 304 Not Modified`

<https://tools.ietf.org/html/rfc7232>



2: Nivo aplikacije 38

FTP: the file transfer protocol

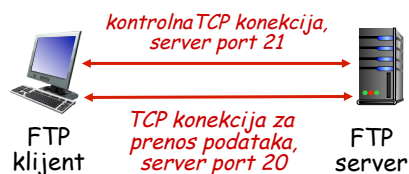


- transfer fajla od/do udaljenog hosta
- klijent/server model
 - *klijent*: strana koja inicijalizuje prenos (ili od/do udaljenog hosta)
 - *server*: udaljeni host
- ftp: RFC 959
- ftp server: port 21

2: Nivo aplikacije 39

FTP: kontrolna veza i veze za prenos podataka

- FTP klijent kontaktira FTP server na port 21, definišući TCP kao transportni protokol
- Klijent dobija autorizaciju preko kontrolne veze
- Klijent pregleda udaljene direktorijume slanjem komandi preko kontrolne veze.
- Kada server primi komandu za prenos fajla, server otvara TCP vezu za prenos podataka do klijenta (port 20)
- Poslije slanja jednog fajla server zatvara vezu.



- Server otvara drugu TCP vezu podataka za prenos drugog fajla.
- Kontrolna veza: "out of band", kao kod RTSP.
- FTP server nadzire "state": trenutni direktorijum, ranija identifikacija. "statefull"

2: Nivo aplikacije 40

FTP komande, odgovori

Primjeri komandi:

- ❑ Šalje kao 7 bitni ASCII tekst preko kontrolnog kanala, identično kao HTTP.
- ❑ **USER** *ime*
- ❑ **PASS** *lozinka*
- ❑ **LIST** vraća spisak fajlova u direktorijumu
- ❑ **RETR** *imefajla* povlači fajl
- ❑ **STOR** *imefajla* smješta fajl na udaljeni host

Primjer kodova odgovora

- ❑ status kodovi i fraze (kao u HTTP)
- ❑ **331 Username OK, password required**
- ❑ **125 data connection already open; transfer starting**
- ❑ **425 Can't open data connection**
- ❑ **452 Error writing file**

2: Nivo aplikacije 41

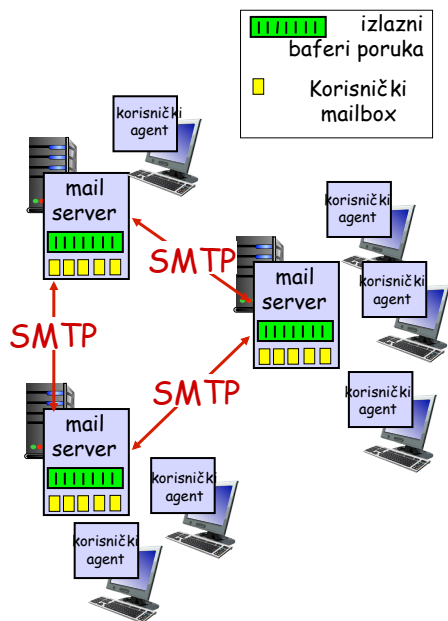
Elektronska Pošta

Tri glavne komponente:

- ❑ korisnički agenti
- ❑ mail serveri
- ❑ SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Korisnički Agent

- ❑ "mail reader"
- ❑ sastavljanje, editovanje, čitanje mail poruka
- ❑ Eudora, Thunderbird, iPhone mail client
- ❑ odlazne, dolazne poruke se čuvaju na hostu

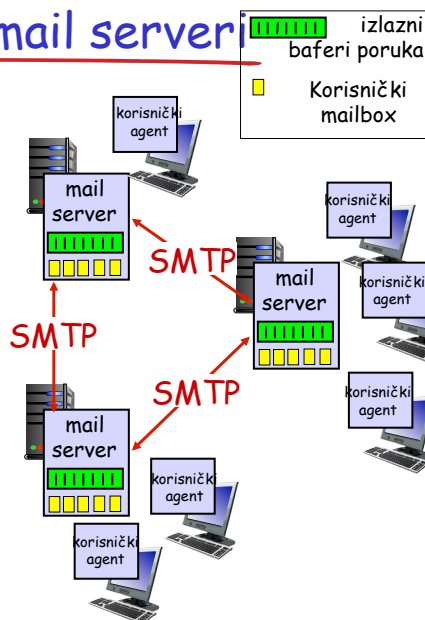


2: Nivo aplikacije 42

Elektronska Pošta: mail serveri

Mail Serveri

- Mailbox sadrži dolazne poruke korisnika
- Red čekanja odlaznih poruka koje trebaju da se pošalju
- SMTP protokol između mail servera za slanje email poruka
 - klijent: slanje mail serveru
 - "server": prijem sa mail servera



2: Nivo aplikacije 43

Elektronska Pošta: SMTP [RFC 5321]

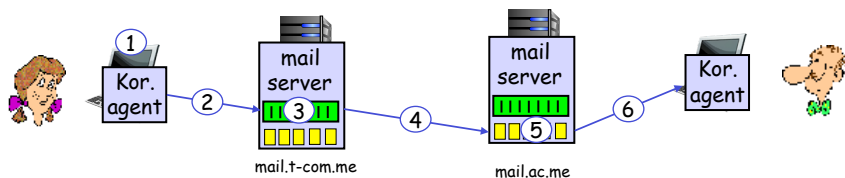
- koristi TCP za pouzdani transfer email poruke od klijenta do servera po portu 25
- direktan transfer: od servera pošiljaoca do servera primaoca
- Tri faze transfera
 - handshaking (upoznavanje)
 - prenos poruke
 - zatvaranje
- komanda/odgovor interakcije
 - komande: ASCII tekst
 - odgovor: status kod ili fraza
- Poruke moraju u kompletu biti 7-bitne ASCII.

Zašto? Zašto je ovo danas problematično? Što mislite kako je kod HTTP-a?

2: Nivo aplikacije 44

Scenario slanja poruke

- 1) Korisnik A koristi korisnički agent da sastavi poruku i adresira je na korisnikb@ac.me
- 2) Korisnički agent korisnika A šalje poruku njenom mail serveru; poruka se smješta u red čekanja
- 3) Klijentska strana SMTP otvara TCP vezu sa mail serverom korisnika B
- 4) SMTP klijent šalje poruku poruku Korisnika A preko TCP veze
- 5) Mail server korisnika B prima poruku i SMTP-ov serverski dio smješta poruku u mailbox Korisnika B
- 6) Korisnik B aktivira svoj korisnički agent da pročita poruku



2: Nivo aplikacije 45

Primjer SMTP interakcije

```
S: 220 mail.ac.me
C: HELO mail.t-com.me
S: 250 Hello mail.t-com.me, pleased to meet you
C: MAIL FROM: <korisnika@mail.t-com.com>
S: 250 korisnika@mail.t-com.me... Sender ok
C: RCPT TO: <korisnikb@ac.me>
S: 250 korisnikb@ac.me ... Recipient ok
C: DATA
S: 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
C: Do you like ketchup?
C:   How about pickles?
C: .
S: 250 Message accepted for delivery
C: QUIT
S: 221 ac.me closing connection
```

2: Nivo aplikacije 46

SMTP: kraj

- SMTP koristi perzistentne konekcije
- SMTP zahtijeva poruke u 7-bit ASCII formatu
- SMTP server koristi CRLF.CRLF da odredi kraj poruke

Upoređenje sa HTTP:

- HTTP: "pull"
- SMTP: "push"
- Oba imaju ASCII komande/ odgovore, kodove statusa, ali se razlikuju po tijelima poruke.
- HTTP: svaki objekat se smješta u sopstvenoj poruci odgovora
- SMTP: više objekata se šalje u višedjelnoj (multipart) poruci

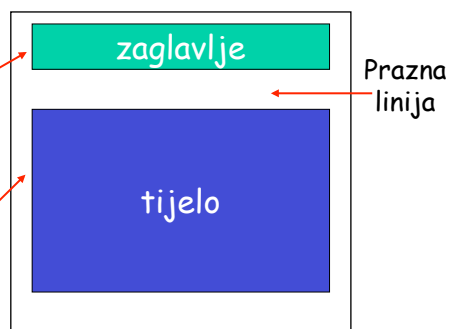
2: Nivo aplikacije 47

Format mail poruke (RFC 5322)

SMTP: protokol za razmjenu email poruka
RFC 5322: standard za format tekstualnih poruka

- Zaglavlja linija, npr.,
 - To:
 - From:
 - Subject:

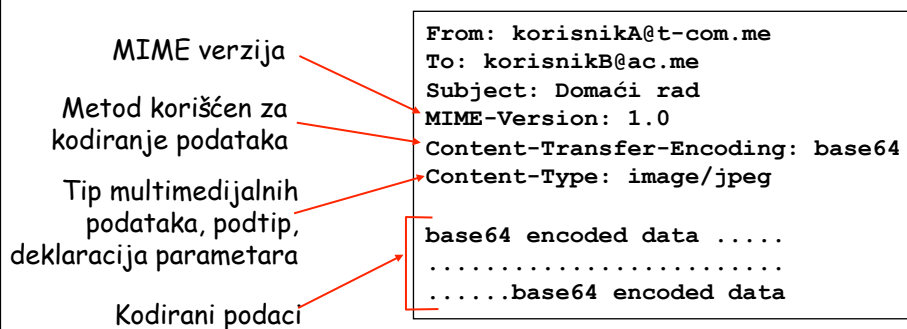
*Različito od SMTP komandi
SMTP MAIL FROM, RCPT TO:!*
- tijelo
 - poruka, samo ASCII karakteri



2: Nivo aplikacije 48

Format poruke: multimedija

- MIME: multimedia mail extension, RFC 2045, 2046, 2047, 2048, 2049
- Dodatne linije u zaglavlju poruke deklariraju tip MIME sadržaja



2: Nivo aplikacije 49

MIME tipovi

Tip sadržaja: tip/podtip; parametri

Tekst

- Primjeri podtipova: `plain`, `html`

Video

- Primjeri podtipova: `mpeg`, `quicktime`

Slike

- Primjeri podtipova: `jpeg`, `gif`

Aplikacije

- Drugi podaci koji moraju biti obrađeni odgovarajućim programom prije "gledanja"
- Primjeri podtipova: `mword`, `octet-stream`

Audio

- Primjeri podtipova: `basic` (8-bit mu-law kodiranje), `32kadpcm` (32 kb/s kodiranje)

2: Nivo aplikacije 50

Višedjelni tip

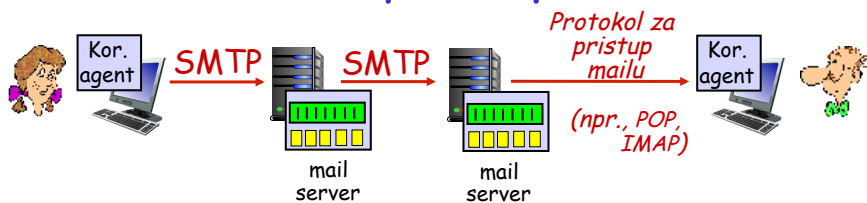
```
From: korisnikA@t-com.me
To: korisnikB@ac.me
Subject: Picture
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed; boundary=StartOfNextPart
```

```
--StartOfNextPart
Dear Bob, Please find a picture of me.
--StartOfNextPart
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg
base64 encoded data .....
.....base64 encoded data
--StartOfNextPart
Do you want the recipe?
```



2: Nivo aplikacije 51

Protokoli Mail pristupa



- SMTP: predaja/smještanje na serveru primaoca
- Protokol mail pristupa: povlačenja sa servera
 - POP: Post Office Protocol [RFC 1939]
 - autorizacija (agent <-->server) i povlačenje sadržaja
 - Port 110
 - IMAP: Internet Mail Access Protocol [RFC 3501]
 - Više funkcija (složeniji)
 - Port 143
 - Manipulacija sačuvanim porukama na serveru
 - HTTP: Hotmail , Yahoo! Mail, itd.

2: Nivo aplikacije 52

POP3 protokol

Faza autorizacije

- Klijentove komande:
 - user: deklarira ime
 - pass: lozinka
- Serverovi odgovori
 - +OK
 - -ERR

Faza transakcije, klijent:

- list: lista poruka i njihovih brojeva
- retr: povlačenje poruke na osnovu broja
- dele: brisanje
- Quit

Faza update, poslije

završetka sesije mail server
briše poruke koje su označene
za brisanje.

```
S: +OK POP3 server ready
C: user korisnikb
S: +OK
C: pass hungry
S: +OK user successfully logged on

C: list
S: 1 498
S: 2 912
S: .
C: retr 1
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 1
C: retr 2
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 2
C: quit
S: +OK POP3 server signing off
```

2: Nivo aplikacije 53

DNS: Domain Name System

Ljudi: imaju mnogo dokumenata za identifikaciju:

- ime, broj pasoša,...

Internet hostovi, ruteri:

- IP adresa (32 bit) - koristi se za adresiranje datagrama
- "ime", npr., mail.ac.me - koriste ga ljudi

P: Kako mapirati IP adrese i imena?

Domain Name System:

- *Distribuirana baza podataka* implementirana kao hijerarhija velikog broja *servera imena*
- *Protokol nivoa aplikacije* host, ruteri, serveri imena komuniciraju za *utvrđivanje* imena (adresa/ime translacija)
 - napomena: ključna Internet funkcija, implementirana kao protokol nivoa aplikacije
 - Kompleksnost na "ivici" mreže
- Port 53,
- UDP,
- RFC 1034 i 1035.

2: Nivo aplikacije 54

DNS

Zašto ne centralizovani DNS?

- ❑ Jedna tačka otkaza
- ❑ Obim saobraćaja
- ❑ Centralizovana baza podataka
- ❑ Nadzor

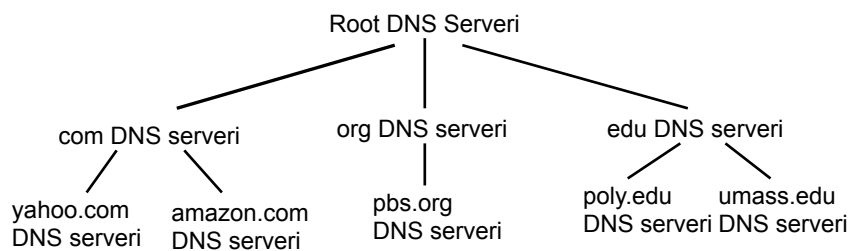
Ne odgovara!

DNS servisi

- ❑ Translacija imena hosta u IP adresu
- ❑ Host "aliasing"
 - Kanonska (www.yahoo.akadns.com) i alias imena (www.yahoo.com)
- ❑ Mail server "aliasing" "mail.ac.me" u "ac.me"
- ❑ Distribucija opterećenja
 - Replikacija Web servera: setovanje IP adresa za jedno kanoničko ime

2: Nivo aplikacije 55

Distribuirana i hijerarhijska baza podataka



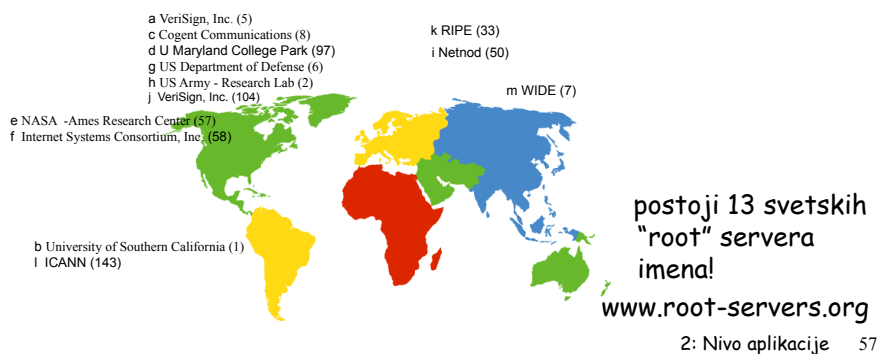
Klijent želi IP adresu za "www.amazon.com" prva aproksimacija:

- ❑ Klijent pita root server da nađe com DNS server
- ❑ Klijent pita jedan od com DNS servera da nađe amazon.com DNS server
- ❑ Klijent pita amazon.com DNS server da mu pošalje IP adresu www.amazon.com

2: Nivo aplikacije 56

DNS: "Root" serveri imena

- Kontaktiraju ih lokalni serveri imena kada ne mogu da pronađu ime
- root server imena:
 - kontaktira autoritativni server imena ako mapiranje nije poznato
 - dobija mapiranje
 - vraća mapiranje lokalnom serveru imena



TLD i Autorizacioni serveri

- **Top-level domain (TLD) serveri:** odgovorni za com, org, net, edu, etc, i sve "top-level" domene zemalja uk, fr, ca, jp, me.
 - "VeriSign" nadzire servere za com TLD
 - "Educause" za edu TLD
- **Autoritativni DNS serveri:** DNS serveri organizacije obezbjeđuju mapiranja imena hostova u IP adrese za servere organizacije (npr., Web i mail).
 - Može biti nadziran od strane organizacije ili servis provajdera

Lokalni DNS

- ❑ Striktno ne pripada hijerarhiji
- ❑ Svaki ISP (rezidencijalni ISP, kompanijski, univerzitet) ima jedan.
 - Još se zove “default DNS”
- ❑ Kada host napravi DNS upit, upit se šalje na njegov lokalni DNS server
 - Ponaša se kao DNS proxy, prosleđuje upite u hijerarhiju.

2: Nivo aplikacije 59

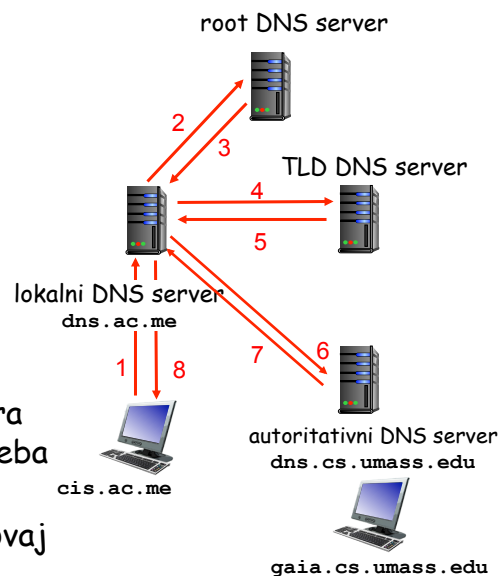
Primjer 1

- ❑ Host `cis.ac.me` želi IP adresu za `gaia.cs.umass.edu`

Iterativni upit:

Kontaktirani server odgovara sa imenom servera kojeg treba kontaktirati

“Neznam ovo ime, ali pitaj ovaj server”

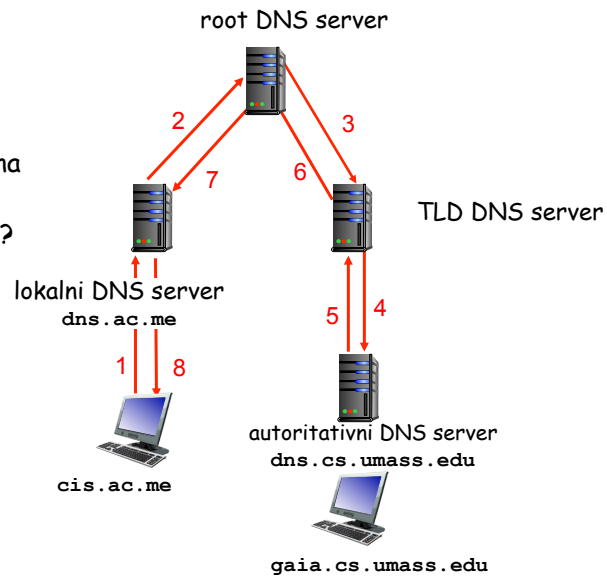


2: Nivo aplikacije 60

Primjer 2

Rekurzivni upit:

- Stavlja problem utvrđivanja imena na kontaktirani DNS
- Veliko opterećenje?



DNS: "caching" i "updating"

- Kada server imena definiše mapiranje on ga *čuva*:
 - Pri čemu se sačuvani podaci posle izvjesnog timeout perioda brišu
 - TLD serveri su tipično sačuvani u lokalnim DNS-ovima
 - Na taj način se root name serveri rijetko posjećuju
- "update/notify" mehanizmi su definisani od IETF
 - RFC 2136

DNS zapisi

DNS:

distribuirana baza podataka koja sadrži zapise resursa (resource records (RR))

RR format: (name, value, type, ttl)

- **Type=A**
 - name je ime hosta
 - value je IP adresa
- **Type=NS**
 - name je domen
 - value je IP adresa autoritativnog name servera za ovaj domen
- **Type=CNAME**
 - name je alias ime nekog "kanoničkog" (stvarnog) imena
 - value je kanoničko ime
 - www.ibm.com je u stvari e2874.x.akamaiedge.net
- **Type=MX**
 - value je kanonično ime mail servera čiji je name alias ime.

2: Nivo aplikacije 63

DNS protokol, poruke

Upiti i odgovori, imaju isti format

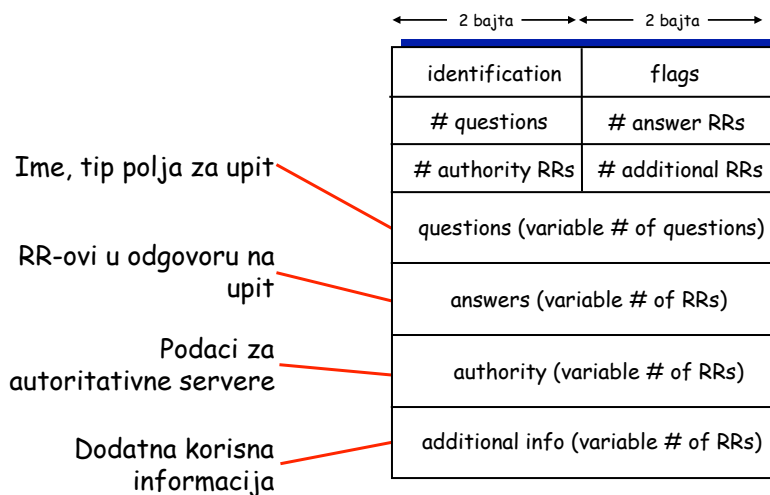
Zaglavlje poruke

- **identifikacija:** 16 bitni broj za upit, odgovor na upit koristi isti broj
- **oznake:**
 - Upit ili odgovor
 - Poželjne rekurzije
 - Dostupne rekurzije
 - Odgovor (broj pojavljivanja tipova)

← 2 bajta →	← 2 bajta →
identification	flags
# questions	# answer RRs
# authority RRs	# additional RRs
questions (variable # of questions)	
answers (variable # of RRs)	
authority (variable # of RRs)	
additional info (variable # of RRs)	

2: Nivo aplikacije 64

DNS protokol, poruke



2: Nivo aplikacije 65

Ubacivanje zapisa u DNS

- Primjer: osnovan je novi start up “Network Utopia”
- Registracija imena networkutopia.com u **registar** (VeriSign)
 - Potrebno je dostaviti registru imena i IP adrese autoritativnog name server (primarnog i sekundarnog)
 - Registar ubacuje dva RR u sve com TLD servere:

```
(networkutopia.com, dns1.networkutopia.com, NS)  
(dns1.networkutopia.com, 212.212.212.1, A)
```
- Postavlja u autoritativni server Type NS zapis za www.networkutopia.com i Type A zapis za dns1.networkutopia.com
- **Kako ljudi mogu saznati IP adresu nekog Web sajta?**
Kako poslati DNS poruku upita direktno DNS serveru?
 - **nslookup** komanda sa MSDOS comand prompta
 - Pomoću odgovarajućih sajtova

2: Nivo aplikacije 66

Napadi na DNS

DDoS napadi

- ❑ Bombardovanje root servera prekomjernim saobraćajem
 - Neuspješan do sada
 - Filtriranje saobraćaja
 - Lokalni DNS serveri keširaju IP adrese TLD servera, što obezbjeđuje zaobilaznje root servera
- ❑ Bombardovanje TLD servera
 - Mnogo opasnije!

Indirektni napadi

- ❑ Man-in-middle
 - Presrijetanje upita
- ❑ DNS "poisoning"
 - Slanje pogrešnih odgovora povezanih sa DNS serverom, koji se keširaju

Korišćenje DNS za DDoS

- ❑ Slanje upita sa ukradenih IP adresa: cilj je IP
- ❑ Zahtijeva potvrdu

2: Nivo aplikacije 67